

T/JSVA

江苏省体育场馆协会团体标准

T/JSVA 007—2022

网球馆服务规范

Specification for tennis gym services

2022 - 09 - 21 发布

2022 - 09 - 28 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	1
5 服务保障	1
5.1 基础设施	1
5.2 从业人员要求	2
5.3 环境卫生	2
5.4 安全管理	2
5.5 应急处置	2
6 服务提供	2
6.1 免费或低收费开放	2
6.2 网球健身服务	2
6.3 网球培训	2
6.4 赛事活动服务	3
7 服务质量与改进	3
7.1 服务质量	3
7.2 控制规范	3
附录 A（资料性） 网球健身接待服务流程	4
附录 B（资料性） 网球培训服务流程	5
参考文献	6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江苏省五台山体育中心提出。

本文件由江苏省体育场馆协会归口。

本文件起草单位：江苏省五台山体育中心。

本文件主要起草人：顾雷锋、张晁新、殷东明、赵春莲、庞鸿剑、丁元、蔡浩飞、张超越。

江苏省体育场馆协会